

Politica di Prenotazione & Cancellazione

Condizioni Generali

La **richiesta di disponibilità** non è vincolante e non assume forma di contratto né per il Cliente né per Hotel Jean Pierre.

La **richiesta di prenotazione** rappresenta Modulo d'ordine e pertanto è vincolante per il Cliente ma non è vincolante per il Hotel Jean Pierre.

La **conferma di prenotazione** che Hotel Jean Pierre invia al Cliente è vincolante per entrambe le parti e costituisce perfezionamento del contratto di prenotazione con "opzione". La prenotazione diviene vincolante per il Hotel Jean Pierre solo al momento della ricezione della ricevuta di pagamento della caparra confirmatoria. A tal punto Hotel Jean Pierre si impegnerà ad inviare al Cliente la conferma via mail.

Tutte le riserve devono essere riconfermate via e-mail accettando le condizioni di cancellazione della struttura.

Caparra confirmatoria

Caparra confirmatoria di €200 da versare mezzo bonifico bancario.

Variatione prenotazione

Le variazioni della prenotazione devono essere comunicate all'Hotel Jean Pierre nel più breve tempo possibile e devono essere confermate per iscritto.

L'hotel effettuerà i cambiamenti a seconda della disponibilità del momento.

Nel caso in cui la domanda non possa essere soddisfatta, il cliente sarà informato di tale impossibilità.

Cancellazione

In caso di cancellazione, fino a 30 giorni prima dell'arrivo, il Cliente viene rimborsato della caparra (-€ 25,00 per spese fisse). Dal 29° giorno verrà trattenuto il 100% della caparra.

Arrivi e Partenze

Check-in dalle ore 12:00 alle ore 21:00 – Time Limit (dopo tale orario la stanza torna nella disponibilità dell'Hotel salvo accordi diversi).

Check-out entro le ore 10:00.

Partenza Anticipata

In caso di partenza anticipata, ovvero prima della fine del soggiorno prenotato, l'Hotel Jean Pierre addebiterà l'intero soggiorno (per i giorni non usufruiti il costo della sola camera).

Modalità di Pagamento

Saldo del pagamento: 3 giorni prima della partenza, con le seguenti modalità:

- in contanti;
- con assegno;
- bancomat;
- con carta di credito Visa o Mastercard.

FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia dovesse insorgere relativamente all'interpretazione, all'esecuzione e/o alla risoluzione dei contratti di prenotazione a cui si applicano le presenti condizioni in cui sia parte processuale l'Hotel Jean Pierre, sarà esclusivamente competente il Foro di Teramo.